

運用支援サービスのご案内

NetWell System
株式会社 ネットウエルシステム

START

お客様のシステム運用において抱える課題をヒアリング
問題点の洗い出しを行うことからスタート

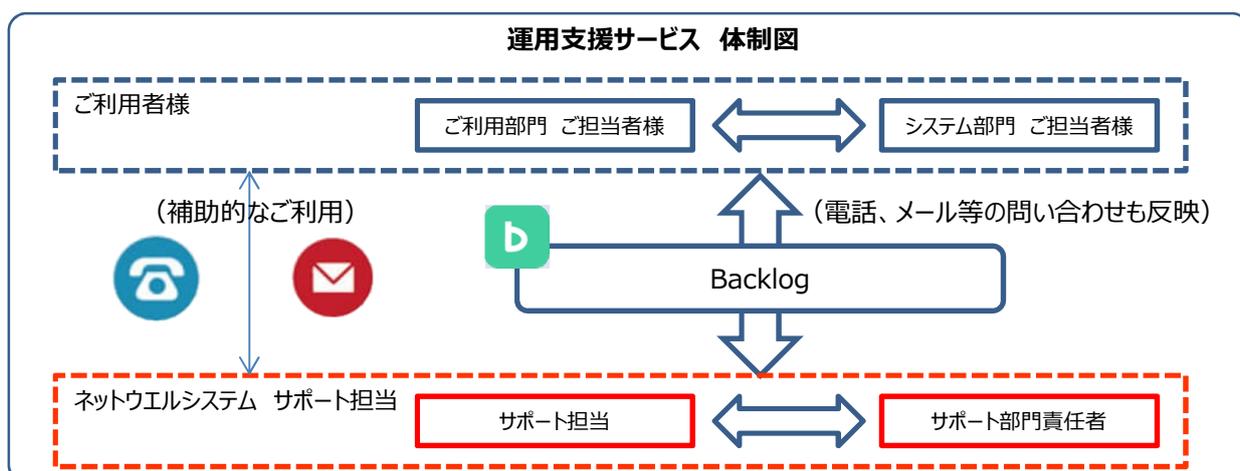
製品開発を行っている、多くの経験、高いスキルを持ったスタッフを中心に
製品・サービスの保守サポートの範囲を超えて対応

GOAL

課題の解決、日頃の運用負担の軽減を実現

お客様の抱えるシステム運用面での問題点の解消、業務を改善するための体系的な支援など、これまで製品開発や運用に携わり豊富な経験と高いスキルを有するスタッフが対応させていただきます。

弊社製品・サービスのご利用部門の皆様から頂く様々なご要望への対応や、システムに絡むパフォーマンスに関わる対応、コンテンツの修正変更、システムパラメータの適切な設定・変更など、通常の保守サポートの範囲を超えて、システム運用部門のみなさまを、力強く運用支援させていただきます。



ご参考 《通常保守内容》

- 新バージョンがリリースされた際のアップデートキットを提供
- ソフトウェアの不具合修正（バグフィックス）プログラムの提供
- 対象製品の仕様・操作方法等に関するご質問に、電話・電子メールで受付け、サポート担当よりの回答

本サービスは、弊社の製品・サービスご利用のお客様専用のサービスとなります。

サービスメニュー（一部抜粋）

1. 専用ヘルプデスク

事前に登録されたご利用者様からのサービス機能、利用方法に関する問い合わせに対応を行います。弊社の製品・サービスの標準機能だけでなく、弊社にてカスタマイズさせていただいた機能等についてもサポートの対象とさせていただきます。

2. プラットフォーム選定支援

弊社製品並びに弊社製品カスタマイズが行われたシステムを最適に動作させるため、クラウドサービスやプラットフォームソフトウェアの選定や実装までを支援させていただきます。

3. パフォーマンスチューニング支援

状況により刻々と変化するお客様のご利用状況を的確に判断し、弊社製品並びに弊社製品カスタマイズが行われたシステムがどのような状況においても最適に動作するため、調査用ツールの設置から、弊社システムの設定調整のみならず、オペレーティングシステム、プラットフォームソフトウェアを含めた統合的な調整を行います。

4. コンテンツ修正変更支援

日々変化するコンテンツの変更・改修・修正の対応を行います。また、フォームの変更も承ります。デザインやコンテンツ文言等をご支給いただく前提となりますが、別途のご依頼によりご提供させていただくことも可能です。

5. セキュリティ対策支援

第三者によるセキュリティ診断の手配を含め、セキュリティ診断結果において問題となった箇所についてお客様とご相談の上、対応を行います。

6. データメンテナンス支援

定期・非定期に関わらず運用にデータのバックアップなどデータメンテナンスの対応をお客様に代わり行います。データのバックアップ先の確保や方法についても最適な方法をご提案させていただきます。

7. 定期報告会開催

対応を行った内容について状況/結果を確認すると同時に、その量や質等を確認することを目的とした定期報告会を、月に1度ビデオミーティングにて開催をさせていただきます。今後の問題点の解決などを対応を行います。

8. レポート提供

対応を行った内容について当月内活動内容の報告書を提出させていただきます。

お問い合わせは担当営業まで



03-3345-2180

株式会社ネットウエルシステム

〒160-0023 東京都新宿区西新宿3-2-11 新宿三井ビルディング二号館

営業時間 平日9:00~18:00

NetWell System
株式会社 ネットウエルシステム



本サービスは、弊社の製品・サービスご利用のお客様専用のサービスとなります。